

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE ATENCIÓN A REPORTE Y/O DENUNCIAS CIUDADANAS.

Responsable

En atención a lo dispuesto en los artículos 3, fracción II, 27, 29 y 30 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad que resulte aplicable, se pone a su disposición el presente aviso de privacidad conforme a lo siguiente:

El Municipio de Ciénega de Flores, Nuevo León, con domicilio ubicado en la Calle Juárez 115, colonia Centro, en el Municipio de Ciénega de Flores, Nuevo León, C.P. 65550, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades

Los datos personales que se recaban de los ciudadanos al momento de presentar un reporte por medio de la aplicación de mensajería instantánea de Whatsapp al número 81 8011 1125, son utilizados exclusivamente por operadores de la Secretaría de Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito del Municipio de Ciénega de Flores, Nuevo León, para atender, registrar y brindar la atención debida por el personal operativo a los reportes referidos con antelación.

Datos personales que se recaban

El Municipio de Ciénega de Flores, Nuevo León, en cumplimiento a los principios y deberes que deben observar los sujetos obligados, a fin de cumplir con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, le informa que los datos personales que nos proporcione son aquellos categorizados como de Identificación y contacto, mismos que se describen a continuación:

- 1) Nombre de la persona que realiza el reporte y/o seudónimo (datos opcionales)
- 2) Teléfono celular
- 3) Fotografía

Si bien es cierto, al momento de realizar un reporte o denuncia ciudadana, esto puede ser de manera anónima por el ciudadano, pero al ser presentado por medio de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp y que, tanto el destinatario como el remitente, tienen manera de identificar los datos referidos anteriormente, por lo que es necesario la creación del presente aviso de privacidad integral.

Por otra parte, se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender su solicitud y requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 3, fracción XVI, XXXII, 23, 78, 79, 91, 92, 94 y 141 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León; artículo 3, fracción IX, 18, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 32, 80 y 81 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, así como el Artículo 22 fracción VI inciso B), C), G) y H) Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Ciénega de Flores.

Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales (derechos ARCO), así como el de portabilidad de los datos, ya sea por su propia cuenta o por medio de su representante legal, presentando una solicitud de derechos ARCO especificando el derecho que desea ejercer, pudiendo acudir directamente ante la Unidad de Transparencia del Municipio, la cual tiene su domicilio en la Calle Juárez número 115 Ote., en la Colonia Centro C.P. 65550, Ciénega de Flores, Nuevo León, así como por correo electrónico unidaddetransparencia@cienegadeflores.gob.mx o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>).

Aunado a lo anterior, usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que obren en posesión del Municipio de Ciénega de Flores, Nuevo León, y conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento (Acceso). Asimismo, en caso de que su información de carácter personal se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta, es su derecho solicitar la corrección de la misma (Rectificación). Igualmente, puede solicitar que se elimine su información de nuestras bases de datos o sistemas de tratamiento, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en los Lineamientos sobre principios y deberes de protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. También, cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados (Cancelación). Asimismo, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos, se conocen comúnmente como derechos ARCO.

Ahora bien, de conformidad con el artículo 63, de la Ley De Protección De Datos Personales En Posesión De Sujetos Obligados Del Estado De Nuevo León, se hace de su conocimiento que la solicitud de derechos ARCO, deberá contener los requisitos mínimos que se describen a continuación:

- 1) El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;

- 2) Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- 3) De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- 4) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- 5) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- 6) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Por otra parte, si Usted desea conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, puede acudir personalmente a la Unidad de Transparencia ubicada en la dirección mencionada en párrafos anteriores, así mismo enviar un correo electrónico a unidaddetransparencia@cienegadeflores.gob.mx , o bien, comunicarse al Tel: 81 9690 2300 extensión 122.

Mecanismos para manifestar la negativa para el tratamiento de datos personales

Podrá manifestar la negativa de tratamiento de sus datos personales directamente en las instalaciones del Municipio de Ciénega de Flores, Nuevo León, ubicado en la dirección antes mencionada o por medio electrónico en el correo unidaddetransparencia@cienegadeflores.gob.mx

Cambios en el aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio en el aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de la página oficial <https://www.cienegadeflores.gob.mx> , o bien, de manera presencial en nuestras instalaciones.

Última actualización: marzo 2022